

RIEPILOGO SODDISFAZIONI OSPITI

	Molto	Abbastanza	Poco	Per Niente	non so
E' soddisfatto dell'accoglienza ricevuta nella nostra residenza?	10	5	0	0	0
E' soddisfatto dell'assistenza alla persona ricevuta (igiene personale, attenzione e cura all'alzata....)	8	6			
E' soddisfatto dell'assistenza infermieristica? (terapia, controllo parametri, ecc.)	12	4			
E' soddisfatto dell'assistenza Medica ricevuta?	10	5			
E' soddisfatto del servizio ricreativo e di animazione offerto?	5	6	5		
Nel caso ne abbia avuto bisogno, è soddisfatto dell'assistenza fisioterapica ricevuta?	6	6	2		
E' soddisfatto del rispetto dovuto alla sua persona?	10	4	1		
E' soddisfatto degli arredi, servizi igienici, ecc.?	14	1			
E' soddisfatto della pulizia e dell'ordine della nostra residenza?	15	0			
E' soddisfatto del servizio di ristorazione offerto dalla nostra residenza?	14	1			
E' globalmente soddisfatto del servizio ricevuto?	11	4			

SUGGERIMENTI / NOTE

n° dei questionari ritornati = 15

Dalla raccolta dei questionari rivolti ai familiari e Ospiti, si evidenzia una valutazione complessiva positiva del servizio erogato. I dati rilevano una valutazione pienamente positiva nell'accoglienza, nell'assistenza medica e infermieristica, del servizio di ristorazione e dell'ambiente nella sua globalità. E' migliorata la prestazione fisioterapica, il servizio ricreativo presenta delle lacune per cui si intende programmare la partecipazione al corso formativo specifico al personale.

Alassio, 01/2026