

RIEPILOGO SODDISFAZIONI OSPITI

	Molto	Abbastanza	Poco	Per Niente	non so
E' soddisfatto dell'accoglienza ricevuta nella nostra residenza?	10	1	0	0	0
E' soddisfatto dell'assistenza alla persona ricevuta (igiene personale, attenzione e cura all'alzata....)	6	5			
E' soddisfatto dell'assistenza infermieristica? (terapia, controllo parametri, ecc.)	8	3			
E' soddisfatto dell'assistenza Medica ricevuta?	10	1			
E' soddisfatto del servizio ricreativo e di animazione offerto?	2	6	3		
Nel caso ne abbia avuto bisogno, è soddisfatto dell'assistenza fisioterapica ricevuta?	4	5	2		
E' soddisfatto del rispetto dovuto alla sua persona?	7	4			
E' soddisfatto degli arredi, servizi igienici, ecc.?	10	1			
E' soddisfatto della pulizia e dell'ordine della nostra residenza?	11	0			
E' soddisfatto del servizio di ristorazione offerto dalla nostra residenza?	11				
E' globalmente soddisfatto del servizio ricevuto?	8	3			

SUGGERIMENTI / NOTE

n° dei questionari ritornati = 11

Dalla raccolta dei questionari rivolti ai familiari e Ospiti, si evidenzia una valutazione complessiva positiva del servizio erogato. I dati rilevano una valutazione pienamente positiva nell'accoglienza, nell'assistenza medica e infermieristica, del servizio di ristorazione e dell'ambiente nella sua globalità. la Direzione intende comunque proseguire nell'attività di miglioramento di tutti i servizi

Alassio, 5/01/2025